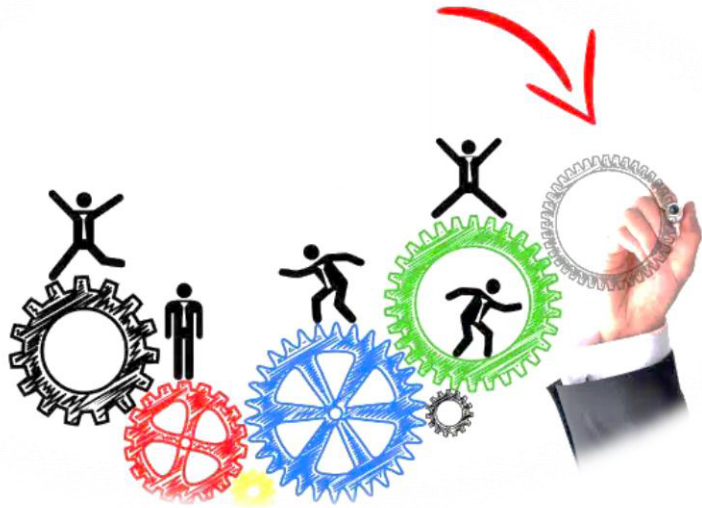




ملف الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥



جمعية البر الخيرية بمحافظة ضمد
١٤٤٦هـ - ١٤٤٧هـ



الخطـة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ م

الهدف الاستراتيجي	المبادرة/ النشاط	اجراءات التنفيذ	مسؤول التنفيذ	زمن/مدة التنفيذ	متطلبات التنفيذ	مؤشر الانجاز	التكلفة	تم	لم يتم
تحقيق معايير الحوكمة والتميز المؤسسي	إقفال القوائم المالية ٢٠٢٤	١/ جمع المستندات المالية (القيود والقرارات الايصالات- الفواتير) ٢/ إعداد القوائم المالية من قبل المحاسب القانوني ٣/ مراجعة واعتماد القوائم المالية من الجهة المختصة ٤/ تحديد موعد نهائي مع المكتب المحاسبي للإصدار الرسمي.	المدير المالي + المحاسبة + المحاسب القانوني	يناير ٤ أشهر	- التعاقد مع مكتب محاسب قانوني معتمد - تجهيز جميع الوثائق والمستندات المالية المطلوبة.	إقفال واعتماد القوائم المالية ٢٠٢٤ وفق المعايير المحاسبية المعتمدة	٢٠,٠٠٠ ريال		
	اعداد التقرير النهائي لعام ٢٠٢٤ م	١- جمع البيانات من جميع الاقسام ٢- تحليل البيانات واعداد المسودة الاولى للتقرير ٣- مراجعة وتدقيق التقرير من قبل الادارة العليا ٤- اصدار التقرير النهائي ونشرة.	المساعد الإداري + المدير التنفيذي	يناير شهرين	بيانات المالية والإدارية دقيقة من جميع الاقسام + الصور والشواهد + نماذج تقارير موحدة + موافقة مجلس الادارة على التقرير	مسودة التقرير الاولى اعتماد التقرير من مجلس الادارة			





-	-		قائمة البرامج المراد تنفيذها - القوائم المالية السابقة - خطة تشغيلية معتمدة	يناير شهر	المدير التنفيذي	١/ اجتماع مع الموظفين ٢/ جمع البيانات وتحليل القوائم المالية السابقة ٣/ اعداد مسودة الخطة التشغيلية وعرضها على مجلس الإدارة لمراجعتها واعتمادها. ٣/ رفع الخطة بعد اعتمادها من مجلس الادارة للمركز الوطني لاستخراج التصاريح للبرامج ٤/ توثيق الخطة التشغيلية ومتابعة تنفيذها.	إعداد واعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ م	تطوير البناء المؤسسي والتقني
			موازنة تقديرية معتمدة	يناير / شهر	المدير المالي	١/ مراجعة القوائم المالية السابقة لبناء الموازنة المقترحة لعام ٢٠٢٥ ٢/ عرضها على مجلس الإدارة لمراجعتها واعتمادها ٣/ اعتماد الموازنة من الجهة المختصة ٤/ توثيق الموازنة ومتابعة التنفيذ .	إعداد واعتماد الموازنة التقديرية لعام ٢٠٢٥ م	تطوير البناء المؤسسي والتقني
			١/ عدد الجهات التي تم التواصل معها ٢/ عدد اتفاقيات الشراكة التي تم توقيعها ٣/ نتائج الشراكات (يتم قياسها بناءً على اهداف الشراكة)	يناير الربع الأول والثاني	المدير التنفيذي	١/ تحديد الجهات التي يمكن اقامة شراكات معها ٢/ التواصل مع الجهات المحتملة وعرض الشراكة ٣/ توقيع اتفاقيات شراكة مع الجهات التي توافق على الشراكة ٤/ تفعيل الشراكات ومتابعة نتائجها .	إقامة شراكات فاعلة	تطوير البناء المؤسسي والتقني





الرعاية الاجتماعية والتنمية للمستفيدين من خدمات الجمعية	استقبال المستفيدين الجدد وتحديث بيانات المستفيدين الحاليين	١/ اعداد خطة وجدولة لاستقبال المسجلين الجدد ٢/ تجهيز المواد الترويجية والتسويقية لتعريفهم بالخدمات ٣/ تحديث بيانات المستفيدين الحاليين لضمان دقة المعلومات ٤/ تنظيم لقاءات تعريفية للمسجلين الجدد حول الية العمل والاستفادة من الخدمات .	الباحث الاجتماعي الباحثة الاجتماعية	طوال العام	نظام ادارة بيانات المستفيدين مواد ترويجية (عرض مرئي كتيب مطوية) جدول تفصيلي لاستقبال المستفيدين	عدد المسجلين الجدد عدد اللقاءات التعريفية المنظمة . عدد التحديثات البيانة المنجزة		
	دراسة احتياج المستفيدين من خدمات الجمعية	١/ تحديد الفئات المستهدفة من المستفيدين ٢/ اجراء استبانات ومقابلات مع المستفيدين ٣/ تحليل البيانات وتحديد الاحتياجات ٤/ وضع خطة لتلبية الاحتياجات	المدير التنفيذي + المدير المالي + الموظفين	الربع الأول	قائمة بالفئات المستهدفة استبانات ومقابلات مصممة بشكل جيد برامج لتحليل البيانات فريق عمل متخصص لإجراء الدراسة	١/ عدد الاستبانات والمقابلات التي تم اجراؤها ٢/ عدد الاحتياجات التي تم تحديدها ٣/ وضع خطة لتلبية الاحتياجات (تتضمن اهداف وميزانية) .		





تأهيل وتطوير القيادات والكوادر الوظيفية والتطوعية وتحفيزهم	متابعة وتقييم الموظفين	١/ وضع معايير واضحة لتقييم أداء الموظفين ٢/ اجراء تقييم دوري لأداء الموظفين ٣/ تقديم ملاحظات وتوجيهات للموظفين . ٤/ ربط تقييم الاداء بالمكافآت والترقيات .	المدير التنفيذي مدراء الاقسام	طول العام	نماذج تقييم الاداء موحدة معايير اداء واضحة لكل وظيفة برامج تدريبية لتطوير الموظفين نظام حوافز ومكافآت	عدد الموظفين الذين تم تقييمهم سنويا متوسط تقييم اداء الموظفين عدد مرات تقديم الملاحظات والتوجيهات (ربع سنوية)		
		١/ قياس رضا العملاء من (المستفيدين والمتبرعين والموظفين) ٢/ تحديد مؤشرات قياس رضا العملاء ٣/ تصميم استبانات لقياس رضا العملاء ٤/ توزيع الاستبانات على العملاء ٥/ تحليل البيانات وقياس مستوى الرضا	مدير المشاريع + المدير التنفيذي + علي ذياب	طوال العام بعد كل مشروع او خدمة	مؤشرات رضا عملاء محددة وقابلة للقياس استبانات رضا عملاء مصممة بشكل احترافي نظام لتوزيع وجمع الاستبانات (الكتروني - ورقي) - برنامج لتحليل البيانات	١/ عدد الاستبانات التي تم توزيعها ٢/ نسبة الرد على الاستبانات ٣/ مستوى رضا العملاء (يتم حسابه بناء		
	جدولة اجتماع مجلس الإدارة	١/ تحديد مواعيد الاجتماعات بالتنسيق مع اعضاء المجلس .بعد ادنى ٤ اجتماعات خلال العام حضورية بمقر الجمعية . ٢/ اعداد جدول الاعمال للاجتماع وتوزيعه على الاعضاء . ٣/ توفير مكان مناسب للاجتماع .	رئيس مجلس الادارة + المدير التنفيذي	طوال العام	جدول أعمال معد مسبقاً قاعة اجتماعات مجهزة مسجل محاضر	عدد الاجتماعات المنعقدة نسبة حضور الاعضاء		





			عدد الحضور القرارات التي تم اتخاذها	سجل حضور الاعضاء جدول الاعمال قاعة مجهزة	مايو شهر	رئيس المجلس المدير التنفيذي المدير المالي	١/ تحديد الزمن والمكان لإنعقاد اجتماع الجمعية العمومية . ٢/ توجيه الدعوات للاعضاء خلال المدة النظامية ١٥ يوم قبل الاجتماع ٣/ اعداد جدول اعمال الاجتماع ٤/ عرض التقارير والقوائم المالية والخطة التشغيلية والموازنة التقديرية والمكتب المحاسبي لمناقشتها ٥/ اتخاذ القرارات ثم الرفع بالمحضر للجهة المختصة . ٦/ توثيق الاجتماع	اجتماع الجمعية العمومية العادي / غير العادي	
			عدد الاجتماعات التي عقدتها كل لجنة عدد التوصيات التي تم تنفيذها	تحديد مهام كل لجنة أعضاء مكلفون لكل لجنة من مجلس الادارة الموظفين ومن له خبرة باعمال اللجنة	١٢ شهر	رئيس المجلس + المدير التنفيذي	١- تحديد مواعيد اجتماعات اللجان بحد ادنى ٤ اجتماعات خلال العام . ٢- اعداد جدول اعمال كل لجنة ٣- توفير الدعم اللازم للجان ٤- متابعة تنفيذ توصيات اللجان	جدولة اجتماع اللجان	تطوير البناء المؤسسي والتقني
		-	- عدد الاجتماعات المنعقدة -نسبة حضور	- تحديد الغرض من الاجتماع الاشعار الرسمي بموعد الاجتماع	١٢	المدير التنفيذي	١. تحديد مواعيد الاجتماعات ٢. اعداد جدول الاجتماع ٣. مناقشة القضايا المطروحة ٤. متابعة سير العمل بالمشاريع والاعمال الموكلة لهم	جدولة اجتماع الموظفين	تطوير وتأهيل القيادات والكوادر الوظيفية





تحقيق معايير الحوكمة والتميز المؤسسي	لقاءات (المندوبين - المتطوعين - المستفيدين من خدمات الجمعية)	١- تحديد مواعيد الملتقى لكل فئة مستهدفة	المدير التنفيذي + الموظفين	مرتين خلال ١٢ شهر	- جدول اعمال الملتقى - تحديد الفئة المستهدفة لكل لقاء - الميزانية التقديرية للقاءات تتضمن - (ضيافة - نقل - ادوات العرض المرئي - مستلزمات مكتبية - حوافز وجوائز - ضيف اللقاء)	عدد اللقاءات المنعقدة لكل فئة التوصيات المنفذة		
		٢- تحديد المكان لإقامة الملتقى . (مقترح قريتين لكل مرة) ٣- مناقشة القضايا والتحديات والافكار المطروحة ٤- تجهيز المادة حسب غرض كل لقاء ٥- كتابة تقرير نهاية كل لقاء وابرز القرارات والتوصيات ٦- استخلاص دروس مستفادة						
تطوير البناء المؤسسي والتقني	جرد المستودعات - المخازن - الصندوق	١. تحديد مواعيد الجرد ٢. تشكيل لجنة للجرد ٣. جرد الاصناف الموجودة في المستودع المخازن الصندوق ٤. مقارنة نتائج الجرد مع السجلات ٥. اعداد تقرير الجرد	المدير المالي	ربع سنوي	سجلات المخزون - نماذج الجرد	نسبة توافق الجرد الفعلي والسجلات عدد الاصناف التالفة الملفممة		
تحقيق معايير الحوكمة والتميز المؤسسي	تحصيل ايجار الاستثمارات	١. تحديد مواعيد التحصيل ٢. ارسال اشعارات للمستأجرين / المستثمرين ٣. تحصيل الايجارات / الاستثمارات ٤. تسجيل المتحصلات	المدير المالي	١٢ شهر	- سجلات الايجارات / الاستثمارات - وسائل التحصيل (نقدي / شيك / حوالة) حسب المتبع نظاماً	نسبة التحصيل من الايجارات / الاستثمارات عدد الشيكات المرتجعة		





تحقيق معايير الحوكمة والتميز المؤسسي + تطوير البناء المؤسسي والتقني	التسويق والاعلان	١. اعداد خطة تسويقية سنوية لبرامج الجمعية ومشاريعها الاستثمارية	مسؤول تنمية الموارد المالية + وفريق التسويق	طوال العام	- خطة تسويقية واضحة ومتكاملة - ميزانية مخصصة للحملات الاعلانية - محتوى اعلاني مرئي ومكتوب - شراكات مع مؤثرين وجهات داعمة - منصات رقمية واعلانية فعالة	عدد الحملات التسويقية المنفذة نسبة زيادة الدعم المالي مقارنة بالعام السابق عدد المتبرعين الجدد الذين تم الوصول اليهم عبر التسويق عدد الشركات والجهات الراعية التي تم التعاقد معها		
	تحليل التغذية الراجعة وتقييم الدروس المستفادة	1. عقد اجتماع لتحليل البيانات واستخلاص النتائج وعرضها على مجلس الإدارة إعداد تقرير شامل بالتوصيات المبينة عليها	مدير المشاريع + المدير التنفيذي		برامج تحليل بيانات، كوادرمؤهلة	عدد التقارير المنجزة، نسبة التوصيات التي تم تطبيقها ونسبة التحسينات بعد ها		
	دورة جرائم الإرهاب وغسل الأموال	1. تحديد محتوى الدورة التدريبية. ٢. اختيار مدرب متخصص. ٣. الإعلان عن الدورة وتنظيمها. ٤. تقييم الدورة وقياس الأثر.	المدير التنفيذي		قاعات تدريب، مدرب متخصص، مواد تدريبية	عدد المشاركين، تقييم المشاركين للدورة، نسبة التحسن في المعرفة		





الهدف	المبادرة / النشاط	إجراءات التنفيذ	المسؤول التنفيذي	مدة التنفيذ	متطلبات التنفيذ	مؤشرات الأداء	التكلفة	تم	لم يتم
مساندة المحتاجين من ذوي الظروف الطارئة	السلة الغذائية	1. تحديد الأسر المستحقة. 2. توفير السلال الغذائية. 3. توزيع السلال على الأسر.	عبدالله	طوال العام	مواد غذائية، متطوعون - جهات داعمة - مخازن	عدد السلال الموزعة، عدد الأسر المستفيدة نسبة رضا المستفيدين	٢٠٠٠,٠٠٠		
	كفالة أسرة	1. تحديد الأسر المستحقة. 2. تقديم الدعم المالي شهري لمدة ٦ اشهر بالاتفاق مع السوبر ماركت بقيمة ٢٥٠ لكل أسرة	منال عاكش عبدالله	فبر اير الى اغسطس	موارد مالية - عقد اتفاق مع السوبر	عدد الأسر المستفيدة، مبلغ الدعم المقدم	٥٠٠,٠٠٠		
	السلة الرمضانية	1. تحديد الأسر المستحقة. 2. توفير السلال الرمضانية. 3. توزيع السلال على الأسر.	امين المستودع الباحث الاجتماعي	فبر اير الى مارس	مواد غذائية، متطوعون	عدد السلال الموزعة، عدد الأسر المستفيدة			
	إفطار صائم كوبونات	1. توفير كوبونات إفطار. 2. توزيع الكوبونات على المحتاجين. 3. متابعة استخدام الكوبونات.	المدير التنفيذي	مارس	كوبونات، مطاعم متعاقد معها	عدد الكوبونات الموزعة، عدد المستفيدين	١٠٠,٠٠٠		
	الكفارات (يمين - صيام)	1. استقبال الكفارات (نقداً أو مواد غذائية). 2. توزيع الكفارات على المستحقين.	المدير التنفيذي	طوال العام	موارد مالية، مواد غذائية	عدد الكفارات المستلمة والموزعة	١٠,٠٠٠		





		عدد المزمكين، مبلغ الزكاة المحصل والموزع مسيرات الصرف	٥٨٠,٠٠٠	موارد مالية، مواد غذائية	طوال العام	المدير المالي الباحث الاجتماعي	1. استقبال الزكاة (نقداً أو مواد غذائية). 2. توزيع الزكاة على المستحقين.	الزكاة (مال - فطر)
		عدد المستفيدين من كسوة العید	٣٠٠,٠٠٠	تبرعات، نقدية وكوبونات شرائية - شراكة مع منافذ البيع	فبر اير الى يونيو	منال عاكش عبدالله	1. اعداد مسيرات المستفيدين 2. التسويق 3. التنفيذ بتوزيع كوبونات شرائية او حولات بنكية	كسوة العید (الايتام - الفقراء)
		كمية المياه الموزعة، عدد المستفيدين	٢٥٠٠	مياه، صهاريج، عبوات	مارس	المدير المالي	1. توفير المياه (عبر موزع). 2. توزيع المياه على المساجد النائية.	سقيا الماء
		عدد المرضى الذين تمت زيارتهم	5,000 ريال	هدايا، متطوعون - شراكة	مارس	المدير التنفيذي	1. التنسيق مع المستشفيات. 2. زيارة المرضى. 3. تقديم الهدايا.	معايدة المرضى
		عدد الأيتام المكفولين، مبلغ الكفالة الشهري	٧٠٠,٠٠٠	موارد مالية	طوال العام	منال عاكش	1. تسجيل الأيتام المستحقين للكفالة. 2. توفير الدعم المالي بشكل شهري. 3. متابعة أوضاع الأيتام.	كفالة الايتام
		عدد الطلاب المستفيدين عدد الشراكات	٧٠٠,٠٠٠	مستلزمات مدرسية - شراكة مع المدرسة - مع متعهدي المقاصف - موارد مالية منصة احسان	مايو الى ديسمبر	فاطمه عطيف	1. تحديد الطلاب المستحقين. 2. توفير المستلزمات المدرسية (حقائب، زي، فسحة).	كفالة طالب (الحقيبة المدرسية - الفسحة المدرسية - الزي)





							المدرسي (3. توزيع المستلزمات على الطلاب.)	
		٤٠٠,٠٠٠	عدد الطلاب المستفيدين، مبلغ الدعم المقدم	موارد مالية شراكة مع الجهات التعليمية	مايو الى ديسمبر	المحاسبة	1. تحديد الطلاب المستحقين. 2. تقديم الدعم المالي لتغطية جزء من الرسوم الدراسية.	كفالة تعليمية (مساهمة في دفع نسبة من رسوم الطلاب بعد المرحلة الثانوية)
		٣٠,٠٠٠	عدد الأيتام المشاركين في الأنشطة عدد البرامج المنفذة	مواد تعليمية وترفيهية، مدربون نقل - قاعة - ضيافة - هدايا	مايو الى ديسمبر	منال عاكش	1. تنظيم أنشطة متنوعة (رياضية، مهارة - ثقافية، ترفيهية). 2. إشراك الأيتام في الأنشطة.	نادي أبطال ضمّد للايتام
		١٠٠,٠٠٠	عدد المستفيدين المشاركين في التدريب، عدد البرامج المنفذة نسبة رضا المتدربين	قاعات تدريب، مواد تدريبية	مايو الى ديسمبر	مدير المشاريع	1. تحديد الاحتياجات التدريبية للمستفيدين. 2. تصميم وتنفيذ برامج تدريبية. 3. متابعة أثر التدريب على المستفيدين.	تدريب المستفيدين
		٣٠,٠٠٠	عدد الموظفين المشاركين في التدريب، نسبة التحسن في الأداء	قاعات تدريب، مواد تدريبية	طوال العام	المدير التنفيذي	1. تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين. 2. تصميم وتنفيذ برامج تدريبية. 3. تقييم أثر التدريب على أداء الموظفين.	تدريب الموظفين
		١٠٠,٠٠٠	عدد الحالات التي تم مساعدتها	موارد مالية، متطوعون تقارير	طوال العام	المدير التنفيذي	1. استقبال طلبات المساعدة. 2. دراسة الحالات وتقديم الدعم المناسب (مالي، معنوي، اجتماعي).	تفريغ الكرب





مساعدة المحتاجين من ذوي الظروف الطارئة	اعانة المرضى المسافرين	1. استقبال طلبات الإعانة. 2. دراسة الحالات وتقديم الدعم المالي لتغطية نفقات السفر والعلاج.	علي ذياب	طوال العام	موارد مالية تقارير	عدد المرضى الذين تم مساعدتهم	٢٠٠,٠٠٠		
	الأجهزة الكهربائية	1. جمع التبرعات (نقداً أو أجهزة). 2. توزيع الأجهزة على الأسر المستحقة.	الباحثة الاجتماعية	طوال العام	أجهزة كهربائية، موارد مالية عقود اتفاق مع موردين عروض سعر	عدد الأسر المستفيدة، عدد الأجهزة الموزعة	٢١٠,٠٠٠		
الرعاية الاجتماعية والتنمية للمستفيدين من خدمات الجمعية:	الاسر المنتجة للمساهمة في المهرجات والبازارات	1. تنظيم مشاركة الأسر المنتجة في المهرجانات والبازارات. 2. توفير مساحات عرض لمنتجات الأسر.	الباحثة الاجتماعية	طوال العام	مساحات عرض، تجهيزات الكشكات	عدد الأسر المشاركة، حجم المبيعات	١٠,٠٠٠		
	بناء وترميم المنازل	1. تحديد الأسر المحتاجة للمساكن. 2. بناء أو ترميم منازل.	عبالله ميداني منال مكتبي	طوال العام	خطة مشروع مواد بناء، مقاولون	عدد المساكن التي تم بناؤها أو ترميمها	٨٠٠,٠٠٠		
مساعدة المحتاجين من ذوي الظروف الطارئة	مساعدة حاج فريضة	1. تحديد المستحقين. 2. توفير الدعم المالي لتغطية نفقات الحج.	المدير المالي	مارس الى يونيو	موارد مالية	عدد المستفيدين	١٥٠,٠٠٠		
	ذبائح وعقائق	١. استقبال الذبائح والعقائق عيني او نقدي 2. توزيعها على المحتاجين.	المساعد الإداري	طوال العام	موارد مالية - مسلخ - مساحة للاغنام - عقد اتفاق مع مورد	عدد الأسر المستفيدة عدد الذبائح التي صرفت	١٠٠,٠٠٠		
	رعاية السجناء واسرهم	1. تقديم الدعم المادي والمعنوي لأسر السجناء. 2. توفير احتياجاتهم الأساسية. 3. متابعة أوضاعهم وتلبية	البحث الاجتماعي	طوال العام	موارد مالية - تقرير متابعة مع الاسرة -	عدد الأسر المستفيدة، مبلغ الدعم المقدم	١٥,٠٠٠		





احتياجاتهم حتى خروج العائل								
تأثيث المنازل	1. توفير الأثاث الأساسي للأسر المحتاجة. 2. توزيع الأثاث على الأسر المستحقة.	الباحث الاجتماعي	طوال العام	موارد مالية، متطوعون - اثاث منافذ بيع - عروض سعر	عدد الأسر المستفيدة، عدد قطع الأثاث الموزعة	١٠٠,٠٠٠		
سداد الفواتير للمحتاجين	1. استقبال طلبات سداد الفواتير. 2. دراسة الحالات وسداد الفواتير المستحقة (كهرباء). حسب المعتمد	المدير التنفيذي	طوال العام	موارد مالية - فواتير المستفيدين	عدد الأسر المستفيدة، مبلغ الفواتير المسددة	٢٥٠٠٠		مساعدة المحتاجين من ذوي الطاقة
سداد الإيجار للمحتاجين	1. استقبال طلبات سداد الإيجار. 2. دراسة الحالات وسداد الإيجار المستحق حسب المعتمد	المدير المالي	طوال العام	موارد مالية - عقود الإيجار الموثقة والمتأخرات	عدد الأسر المستفيدة، مبلغ الإيجار المسدد	٢٥٠٠٠		





تطوير البناء المؤسسي والتقني	الإغلاق	1. جمع البيانات المالية والإدارية. 2. إعداد التقارير النهائية. 3. مراجعة وتدقيق الحسابات. 4. إغلاق السجلات المالية والإدارية.	جميع فريق العمل	نوفمبر + ديسمبر	بيانات مالية وإدارية	إنجاز التقارير النهائية، للمشروع تدقيق الحسابات، إغلاق السجلات		
	الحفل الختامي ولاء ووفاء	1. التخطيط للحفل وتحديد فقراته. 2. دعوة الشخصيات الهامة. 3. تكريم المتميزين. 4. تنظيم الحفل والإشراف عليه.	المدير التنفيذي مدير المشاريع + العلاقات العامة	ديسمبر	تجهيزات الحفل، هدايا تكميمية	عدد الحضور، التغطية الإعلامية للحفل	15,000 ريال	

المدير التنفيذي: / محمد كريبي



معدة الخطة: أ/ فاطمة أبو حوزة

